

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679  
**TIETOSUOJASELOSTE**

## 1. Rekisterinpitäjä

LVI-Dahl Oy  
PL 212  
01510 VANTAA  
Puh. 020 759 4200  
[www.lvi-dahl.fi](http://www.lvi-dahl.fi)

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Yhteyshenkilö: Antti Rusi  
Puhelin: +358 (0)20 759 4200  
Sähköposti: tietosuoja@lvi-dahl.fi

## 3. Rekisterin nimi

Tämä tietosuojaseloste koskee rekistereitä: LVI-Dahlin asiakasrekisteri, DahlShopin käyttäjärekisteri, Aineistodistuspankin käyttäjärekisteri ja Toimittaja-extranetin yhteystietorekisteri.

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- Tuotteiden ja palveluiden tilaus ja toimittaminen asiakkaalle
- Asiakastietojen rekisteröinti, asiakkaiden osoitteenmuutosten ja muiden asiakastietojen muutosten (esimerkiksi yhteyshenkilöiden muutokset) rekisteröinti
- Asiakas-/toimittajasuhteen hoitaminen, kehittäminen sekä yhteydenpito
- Suoramarkkinointikieltojen kirjaaminen ja toteuttaminen
- Mielenpide- ja markkinatutkimukset sekä kyselyt
- Liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen
- LVI-Dahl Oy:n palveluiden ja tapahtumien markkinointi

## 5. Rekisterin tietosisältö

Yhteyshenkilöistä kerätään ja talletetaan seuraavia tietoja:

- Yrityksen nimi, y-tunnus
- Yhteystiedot: Laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Yrityksen yhteyshenkilöiden nimi ja yhteystiedot ja mahdollinen suoramarkkinointikielto
- Asiakaspalautetiedot
- Henkilön suostumuksella saatavat mahdolliset muut tiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan pääosin rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi tietoja voidaan kerätä LVI-Dahl Oy:n rekisteröitymistä vaativilta sähköisiltä sivustoilta. Henkilötietoja voidaan päivittää myös osoitepäivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

## 7. Evästeet

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer -selainohjelman ”Työkalut” -valikosta löytyvän ”Internet asetukset” -valikon kautta kohdasta ”Suojaus”.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: Kaikki mahdollisesti manuaalisesti käsiteltävät aineistot säilytetään lukitussa tilassa, johon vain tietyillä rekisterinpitäjän työntekijöillä on pääsy. Kiinteistössä on kulunvalvonta.

ATK:lla käsiteltävä aineisto: Rekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän verkostossa toimivilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään tai rekisterin ylläpitotehtävissä. Kyseessä olevilla henkilöillä on käyttäjätunnukset ja salasanat. Työtilat, joissa sovelluksia käyttävien työasemat ovat, ovat lukittuja ja valvottuja. Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla ja muiden teknisten keinojen avulla.

Henkilöt, jotka käsittelevät tietoja, ovat tietosuoja-asetuksen mukaan vaitiolovelvollisia.

## 10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot rekisterinpitäjän asiakasrekisterissä. Kun rekisteröity haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää omakätisesti allekirjoitettu kirjallinen tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle osoitteeseen LVI-Dahl Oy, PL 212, Robert Huberin tie 5, 01511 Vantaa tai käymällä edellä mainitussa osoitteessa henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Tarkastuspyynnössä rekisteröidyn tulee ilmoittaa nimensä, yhteisön nimi, osoite ja puhelinnumero. Tiedot toimitetaan mahdollisimman

nopeasti, kuitenkin viimeistään lakisääteisen ajan (yhden kuukauden) kuluessa. Tietosuoja-asetuksen mukaan tiedot voi tarkastaa maksutta kerran vuodessa.

## **11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää tietosuoja-asetuksen mukaisesti virheen korjaamista koskevan pyynnön. Virheen oikaisemista koskeva pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitettuna osoitteeseen LVI-Dahl Oy, PL 212, Robert Huberin tie 5, 01511 Vantaa tai käymällä edellä mainitussa osoitteessa henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todentava asiakirja mukanaan.

## **12. Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröity voi käyttää kielto-oikeuttaan soittamalla keskukseemme 020 759 4200 tai kirjallisesti osoitteeseen LVI-Dahl Oy, PL 212, Robert Huberin tie 5, 01511 Vantaa.