

OVT-KAUPAN KULKU

Tilaus

Oletusarvoisesti tilaus ohjataan asiakkaan perustiedoissa mainittuun varastoon. Mikäli se voidaan toimittaa ko. varastosta täydellisenä, siirtyy se suoraan LVI-Dahlin tilauskantaan ja järjestelmässä normaalisti eteenpäin. Tilaus pysäytetään myyjän käsiteltäväksi seuraavissa tapauksissa:

- tilauksella on tuntematon tuotekoodi
- ko. tuotetta ei ole kyseisessä varastossa
- saldo ei riitä
- toimitusaika on myöhemmin kuin 2 viikkoa (LVI-Dahlin järjestelmän saldovarausaika)
- tuotteen jokin perustieto (esim. yksikkö) poikkeaa LVI-Dahlin käyttämästä tiedosta
- asiakkaan kanssa on sovittu, että myyjä käy läpi selvätkin tilaukset
- järjestelmäpäivitykset tms poikkeustilanteet

Kun tilaus jostakin syystä pysähtyy, myyjämme saa siitä itselleen heti tiedon. Hän ottaa yhteyttä tilaajaan ja sopii menettelytavasta (esim. toimitus toisesta varastosta, korvaava tuote tms). Jos tilaus joudutaan pysäyttämään, varaamme kuitenkin heti saldon tilauksellenne niiden rivien osalta, joiden toimitus on OK.

Tekemältänne tilaukselta luemme seuraavat tiedot:

- **Otsikko:**
 - o teidän OVT-tunnisteenne
 - o pyydetty toimitusaika (jonka tulkitsemme toimitusajaksi meiltä)
 - o toimitusosoite (jos ei mainittu, asiakasrekissämme oleva asiakkaan toimitusosoite)
 - o tilaustyyppi (nouto/kuljetus)
 - o teidän tilausnumeronne
 - o työnumero
 - o projektinumero
 - o merkki = asiakkaan viite
 - o kommentit
 - o poikkeava varasto, jos erikseen annettu
- **Rivit:**
 - o tuotekoodi
 - o tilattu määrä
 - o tuotteen yksikkö ja nimi (mahdollista tarkastusta varten)
 - o työnumero (vain 1 työnumero/tilaus)

Kaikki muut tiedot esim. hinta, luetaan LVI-Dahlin järjestelmästä.

Tilausvahvistus

Tilausvahvistus lähtee järjestelmästä, kun tilaus on käsitelty.

- heti, kun tilaus on LVI-Dahlin järjestelmään luettu
- kun mahdolliset puuterivitkin on käsitelty

Ensimmäisen tavan etuna on, että palaute tulee aina välittömästi, myös esim. iltaisin. Kunkin rivin osalta toimitus vahvistetaan tällöin joko tilatun mukaisena tai puutteellisenä. Puuterivien käsittelyn yhteydessä LVI-Dahlin myyjä ottaa yhteyttä tilaajaan sopiakseen toimituksesta.

Jälkimmäisessä tapauksessa tilausvahvistus lähetetään, kun tilaus on kokonaan valmis. Yhden tilauksen osalta tilausvahvistus lähetetään automaattisesti vain kerran.

Huom. Vahvistussanoma sisältää viitteen tilaajan ostotilaus- ja rivinumeroon vain niiden rivien osalta, jotka ovat olleet mukana alkuperäisessä tilauksessa. Jos LVI-Dahlin myyjä lisää tilaukseen käsin jonkin tuotteen (esim. korvaa 0-saldoiden tuotteen toisella vastaavalla tuotteella poistamalla alkuperäisen rivin ja lisäämällä uuden), viittausta ei synny. Jos haluatte, että OVT-tilauksellenne ei missään olosuhteissa lisätä uusia rivejä, sopikaa tästä myyjän kanssa.

Lähetete

Lähetesanomaa muodostuu, kun tilaus kuitataan järjestelmässämme lähetetyksi/laskutusvalmiiksi. Lähetteellä kerrotaan todelliset toimitusmäärät ja –päivät.

Lasku

OVT-laskutus tapahtuu öisin. OVT-laskutuksessa ei käytetä ns. koontilaskua, vaan jokaisesta tilauksesta/toimituksesta syntyy oma lasku. Eräpäivä laskulle lasketaan kaavalla toimituspäivä + maksuaika. Tuotteiden hinnat lasketaan toimituspäivän hinnoilla, joten laskun hinnat voivat poiketa tilausvahvistuksen hinnoista.

HUOMIOITAVAA:

Aukioloaika

Tilauksia voi tehdä mihin vuorokauden aikaan hyvänsä. LVI-Dahlin toiminnanohjausjärjestelmä on normaalisti avoinna klo 6.00- 21.00. Jos tilaus lähetetään esim. klo 23, se tulee järjestelmän käsittelyyn kello 6.

"Poikkeava" noutovarasto

Jos noutotilaus tehdään johonkin muuhun kuin asiakkaan vakiovarastoon, käytetään tähän tarkoitukseen varattua toimitustapakoodia Z12 + toimitusvaraston postinumero. Ilman ko tietoja järjestelmä ohjaa tilauksen asiakkaan oletustoimitusvarastoon.

Työnumero

Työnumero on OVT-standardin mukaan rivikohtainen. Pyydämme kuitenkin, että sekaannusten välttämiseksi yksi tilaus sisältäisi vain yhtä työnumeroa.

Viitetiedot

Viitetiedot (työnumero, ostotilausnumero, merkki ja projekti) voidaan asiakkaan niin halutessa määritellä järjestelmäämme pakolliseksi, määrämuotoiseksi tai kiinteäksi.

Muutokset tilauksille

Jos halutaan muutoksia (rivilisäyksiä, poistoja, määrämuutoksia) jo tehtyyn OVT-tilaukseen, pyydämme hoitamaan ne puhelimitse tai tekemään kokonaan uuden tilauksen. LVI-Dahl ei ota vastaan tilauksen muutos-sanomia.

Tuotenumerot

Suosittellemme, että OVT-tilauksia käytetään ainoastaan lvi-numeroilla kooditettuihin varasto-tilauksiin.